

# Professionelle Wohnberatung

...exklusiv für unsere Mieter





◆ Günter Grote, Mieter der KSG in seinen geliebten vier Wänden: Dank der professionellen Beratung durch die KSG-Wohnberater kann er seine Wohnung auch noch im hohen Alter so richtig genießen. Das bedeutet ihm viel: Zuhause ist eben zuhause!

# Zuhause soll zuhause bleiben

**Die eigenen vier Wände stehen für Selbstbestimmung, Zuversicht und Lebensqualität. Doch wenn das Wohnen anstrengend wird, etwa durch Alter, Krankheit oder Behinderung, stellt sich oft die Frage: Wie lange schaffe ich das noch allein?**

Mit Hilfe der Wohnberatung – dem kostenlosen Service für unsere Mieter – sichern Sie sich das selbstbestimmte Wohnen in den eigenen vier Wänden und erhöhen Ihren Wohnkomfort und Ihre Sicherheit im Alltag.

**Individuelle Beratung ganz nach Ihrem Bedarf:** Ihre persönliche Situation und Ihre Bedürfnisse stehen an erster Stelle. **Gemeinsam mit Ihnen** finden unsere Wohnberater die richtigen Lösungen für eine optimale Anpassung der vertrauten Wohnumgebung. Damit Sie weiterhin sicher und komfortabel das Leben in Ihrer eigenen Wohnung genießen können.

Unter Berücksichtigung der unterschiedlichsten Lebenssituationen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat z.B. in den Bereichen Möblierung, Barrierefreiheit, Bad- und Sanitärgestaltung, Notrufsysteme u.v.m. zur Seite.

**Ihre Sorgen sind bei uns gut aufgehoben – Diskretion ist dabei selbstverständlich!**

**Unser Service richtet sich an Mieter aller Altersstufen.**



**Michael Zok**



**Jennifer Schreiber**



**Heike Rücker**

# Ihre KSG-Wohnberater

**Unsere Mitarbeiter in der Wohnberatung sind nicht nur speziell in diesem Bereich ausgebildet, sondern verfügen neben einer hohen Beratungskompetenz über jahrelange Erfahrung als Kundenbetreuer.**

Was zeichnet unsere Wohnberater aus? Unsere Wohnberater sind langjährige Mitarbeiter der KSG. Deshalb kennen sie nicht nur die Wohnungen, um die es geht, sondern auch viele Partner aus dem Handwerk. Darüber hinaus erfolgte eine Zusatzausbildung zum Wohnberater. Sie sind mit Herz und Verstand für Sie da.

## **Jennifer Schreiber**

### **Team A**

Telefon 0511 8604-280  
schreiber@ksg-hannover.de

## **Heike Rücker**

### **Team B**

Telefon 0511 8604-267  
ruecker@ksg-hannover.de

## **Michael Zok**

### **Team C**

Telefon 0511 8604-224  
zok@ksg-hannover.de

**Sprechen Sie uns an,  
wir sind für Sie da!**

# Beratungsablauf

## > Erstgespräch

### Reden wir darüber

- ◆ In einem vertraulichen ersten Gespräch mit Ihnen klären wir zunächst:  
Welche Einschränkungen machen Ihnen Sorge?  
Wie gestaltet sich Ihre Wohnsituation?  
Wo liegen die besonderen Anforderungen?

***Oft sind es die kleinen Dinge:  
Schon die Vermeidung von z. B.  
Stolperfallen erhöht die Sicherheit  
in der Wohnung und mindert so  
mögliche Unfallgefahren.  
Unsere Wohnberater haben den  
richtigen Blick dafür.***





## > Kostenlose Beratung

### Wir beraten und unterstützen Sie

- ◆ Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Ideen zur sinnvollen Umgestaltung Ihrer Wohnung. Etwa im Hinblick auf Stolperfallen oder die hindernisfreie Möblierung. Auch Tipps zum Thema Beleuchtung oder zu Hilfsmitteln wie Handläufe, Wannenslifte, Hausnotruf, Rollatorstellplätze u.v.m. gehören zur Beratung.
- ◆ Sie erhalten Auskunft zu Kassenleistungen und Hilfsmittelzuschüssen.
- ◆ Wir erläutern Ihnen die Umbaukosten, koordinieren Termine für Sie und führen die Qualitätskontrolle rund um bauliche Maßnahmen durch.

### Sicherheit mit dem Hausnotruf

Schnelle Hilfe ist im Falle eines Falles unterwegs: Mit dem Hausnotruf rufen Sie jederzeit Unterstützung herbei.

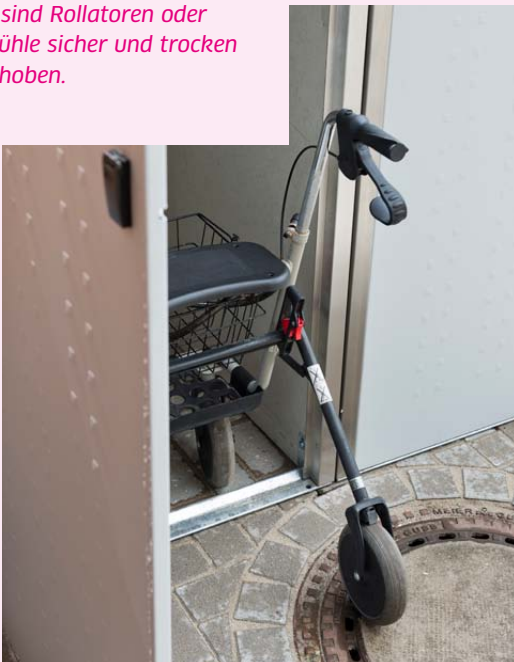


## > Umsetzung

### Los geht's

- ◆ In Zusammenarbeit mit unseren Handwerkspartnern realisieren wir termintreu und unkompliziert den Umbau.

In den **Rollatorenboxen** am Haus sind Rollatoren oder Rollstühle sicher und trocken aufgehoben.





## Abschlussgespräch •

### Sie haben noch Fragen?

- ◆ Auch nach Abschluss der Beratung und Umbaumaßnahmen stehen wir Ihnen weiterhin zum Gespräch zur Verfügung. Rufen Sie uns an!

**Umbaumaßnahmen**, etwa im Sanitärbereich, helfen, den Wohnkomfort zu verbessern und das Leben in der eigenen Wohnung wieder lebenswert zu machen.



# Die KSG-Wohnberatung

## - Ihre Vorteile:

- ◆ Sie vertrauen auf professionelle Wohnberater mit langjähriger Erfahrung.
- ◆ Wir übernehmen für Sie die gesamte Koordination aller Termine und Umbaumaßnahmen.
- ◆ Sie haben einen Ansprechpartner bei der KSG.
- ◆ Wir setzen auf zuverlässige, freundliche und saubere Handwerker. Also keine Angst vor Lärm und Staub.
- ◆ Wir sind immer für Sie da – egal wie individuell Ihre Sorgen, Nöte und Wünsche auch sind. Gemeinsam mit unseren Wohnberatern finden wir die für Sie passende Lösung.

**Gut zu wissen:** Die KSG-Wohnberater verfügen über keine medizinische oder pflegerische Ausbildung. Daher können sie keine ambulante Hilfe leisten. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### Wir sind für Sie da!

KSG Hannover GmbH  
Auf der Dehne 2 C  
30880 Laatzen  
Telefon 0511 8604-0  
E-Mail [mail@ksg-hannover.de](mailto:mail@ksg-hannover.de)  
[www.ksg-hannover.de](http://www.ksg-hannover.de)